

Datenschutzerklärung für die Datenübermittlung an Kantar (MAN) gem. Artikel 13 DSGVO

Verantwortliche Stelle: BNS Berners-Nutzfahrzeug-Service GmbH
Ziegelfeld 7
53894 Mechernich-Obergartzem

Datenschutzbeauftragter: Reinhold Goetz, Dipl. Ing. Nachrichtentechnik
Zertifizierte Datenschutzfachkraft
Tel.: 02235 / 9947997
Fax: 02235 / 9947998
E-Mail: rgoetz@wimas.de

1. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Die verantwortliche Stelle übermittelt durchgeführte Serviceaufträge und die dazu gehörenden Kundendaten zum Zweck einer MAN-Kundenzufriedenheitsumfrage an die Kantar GmbH.

Folgende personenbezogenen Kundendaten werden dazu an Kantar übermittelt:

Kunden-Nr., Vor- und Zuname des Ansprechpartners beim Kunden, Firmenname und Adresse des Kunden, Land, Tel-Nr. des Ansprechpartners beim Kunden.

Ergänzend dazu werden zusätzlich folgende Auftragsdaten übermittelt:

Service-Datum, Fahrgestellnummer (FIN), Kennzeichen, Fahrzeugmodell (z.B. TGM, TGX, ...), Fahrzeugtyp (Bus oder LKW), Auftragsart (Gewährleistung, Service, ...),

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten unserer Kunden ist der Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO, nachdem die Verarbeitung durch eine Einwilligung des Betroffenen zulässig ist.

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern denen die Daten mitgeteilt werden

Verantwortlicher Empfänger der Daten ist die Kantar GmbH, Landsbergerstr. 284, 80587 München.

4. Datenübermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) ist nicht geplant.

5. Aufbewahrungsdauer personenbezogener Daten

Grundsätzlich löschen wir die Daten, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist, z.B. bei Beendigung eines Vertragsverhältnisses, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen. Ist eine Löschung nicht möglich, z.B. Daten, die in einem elektronischen Archivsystem gespeichert sind, werden für eine weitere Verarbeitung gesperrt.

6. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Soweit eine solche Verpflichtung besteht, sperren wir Ihre Daten auf Wunsch.

7. Einwilligungen

Sie können Änderungen oder den Widerruf einer Einwilligung durch entsprechende Mitteilung an uns mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.

8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht die Datenschutzaufsichtsbehörde anzurufen und dort Informationen über ihre Rechte aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und sonstiger Vorschriften über den Datenschutz, einschließlich der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), zu erfahren. Darüber hinaus

Datenschutzerklärung für die Datenübermittlung an Kantar (MAN) gem. Artikel 13 DSGVO

ist die Aufsichtsbehörde Anlaufstelle für Beschwerden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Zuständige Aufsichtsbehörde für Nordrhein-Westfalen:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de