

# Datenschutzerklärung für die Datenübermittlung an DAF gem. Artikel 13 DSGVO

---

**Verantwortliche Stelle:** BNS Berners-Nutzfahrzeug-Service GmbH  
Ziegelfeld 7  
53894 Mechernich-Obergartzen

**Datenschutzbeauftragter:** Reinhold Goetz, Dipl. Ing. Nachrichtentechnik  
Zertifizierte Datenschutzfachkraft  
Tel.: 02235 / 9947997  
Fax: 02235 / 9947998  
E-Mail: rgoetz@wimas.de

## 1. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Die verantwortliche Stelle, nachfolgend Servicepartner genannt, übermittelt durchgeführte Serviceaufträge und die dazu gehörenden Kundendaten zum Zweck einer Kundenzufriedenheitsumfrage an die DAF Trucks Deutschland GmbH bzw. Übermittlung der Daten in ein ePortal. Die eigentliche Kundenzufriedenheitsumfrage erfolgt durch einen Dritten (Kantar). Hauptzweck der Kundenzufriedenheitsumfrage ist die Rückmeldung von Reklamationen an den Servicepartner, der sich verpflichtet die Reklamationen zeitnah zu bearbeiten, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Folgende personenbezogenen Kundendaten werden dazu an DAF übermittelt:

Kunden-Nr., Anrede, Vor- und Zuname, Firmenname des Kunden, Land, E-Mail Adresse, Tel-Nr. und die Bestätigung der Einwilligung zur Übermittlung.

Ergänzend dazu werden zusätzlich folgende Auftragsdaten übermittelt:

Service-Datum, Fahrgestellnummer, Kennzeichen, Zulassungsdatum, Baureihe, Fahrzeugtyp, Motortyp, Führerhaustyp, Achskonfiguration, Serviceauftrag, Reparaturart, durchgeführte Arbeiten, Art der Wartung, Diagnose, Reparaturzeit bzw. Standzeit des Fahrzeugs.

## 2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten unserer Kunden ist der Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO, nachdem die Verarbeitung durch eine Einwilligung des Betroffenen zulässig ist.

## 3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern denen die Daten mitgeteilt werden

Verantwortlicher Empfänger der Daten ist die DAF Trucks Deutschland GmbH.

## 4. Datenübermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) ist nicht geplant.

## 5. Aufbewahrungsdauer personenbezogener Daten

Grundsätzlich löschen wir die Daten, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist, z.B. bei Beendigung eines Vertragsverhältnisses, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen. Ist eine Löschung nicht möglich, z.B. Daten, die in einem elektronischen Archivsystem gespeichert sind, werden für eine weitere Verarbeitung gesperrt.

Hochgeladene Daten in das ePortal werden nach 3 Monaten gelöscht.

## 6. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Soweit eine solche Verpflichtung besteht, sperren wir Ihre Daten auf Wunsch.

# Datenschutzerklärung für die Datenübermittlung an DAF gem. Artikel 13 DSGVO

---

## **7. Einwilligungen**

Sie können Änderungen oder den Widerruf einer Einwilligung durch entsprechende Mitteilung an uns mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.

## **8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht die Datenschutzaufsichtsbehörde anzurufen und dort Informationen über ihre Rechte aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und sonstiger Vorschriften über den Datenschutz, einschließlich der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), zu erfahren. Darüber hinaus ist die Aufsichtsbehörde Anlaufstelle für Beschwerden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Zuständige Aufsichtsbehörde für Nordrhein-Westfalen:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)